

新型コロナウイルス感染症への当館の取り組みについて

ホテルローザブランカでは、新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一にお客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

■館内パブリックスペースでの取り組み

- ① お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、従業員のマスク着用による接客を実施しております。
- ② ロビー、レストラン、大浴場入口、化粧室などの共有スペースに消毒液を設置しております。
- ③ 館内施設や設備備品のお客様の手が触れる箇所に関しまして、通常より入念なアルコール消毒清掃を実施しております。

■ご来館のお客様に対する取り組み

- ① ご来館の際には、すべてのお客様の健康状態（検温など）を確認させていただいております。
- ② フロントやレジカウンターに、感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。
- ③ 大浴場では巡回清掃を実施し、定期的に換気をしております。
- ④ レストラン・宴会場では他のお客様との間隔を空け、しっかりと除菌したお席をご案内いたします。

従業員のマスク、手袋の着用を実施し、お料理を取るトングは交換頻度と消毒頻度を上げて衛生面を強化しております。また、使い捨ての手袋や割り箸もご用意しております。

⑤一部施設の休止

感染拡大防止のため、当面の間以下の施設をクローズさせていただきます。

- プール
- カラオケルーム
- 朝妻温泉「大浴場」内サウナ、ミストサウナ

※ガーデンにお子様用プールを設置いたします。

■従業員に対する取り組み

- ① お客様ならびに従業員の健康と安全を考慮し、従業員のマスク着用を実施しております。
※屋外での作業中は周囲との十分な距離を確保した上でマスクを外す場合がございます。
- ② 出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認しチェック表への記入を徹底するとともに、37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- ③ 各職場等に設置したアルコール消毒液により、入室時の手指消毒を実施しております。
- ④ 就業前、化粧室使用后、食事前、外出からの帰社時等に手洗い・うがいを励行しております。

■お客様へのお願い

- ① ご来館の際はマスクの着用をお願いいたします。
- ② レストラン・宴会場でのバイキング料理提供時に、お席をお立ちになって料理をお取りいただく際には、マスクの着用をお願いいたします。

ご飲食中などマスクの非着用時は飛沫感染防止のため、他のお客様へのご配慮をお願い申し上げます。

② 当施設を安心してご利用いただけるよう、館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様へご使用のご協力をお願いしております。また、こまめな手洗い・うがいの実施をお願いしております。

③ 下記諸症状のあるお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

37.5℃以上の発熱/頭痛/のどの痛み/せき/くしゃみ/寒気/節々の痛み/リンパ節の腫れ/ 嗅覚障害/味覚障害/など

④ ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない状況が発生した場合には、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

これからもお客様が安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。尚、上記については今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。